Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Serviços Agilent CrossLab Start Up

Lista de Verificação de Preparação do Local para o Software Agilent OpenLab Shared Services Server v2.8 Feature Pack 01

Obrigado por adquirir software da **Agilent Technologies**. O CrossLab Start Up está focado em ajudar os clientes a encurtar o tempo que leva para começar a perceber o valor total de seu investimento em sistemas de instrumentos.

A preparação correta do local representa um primeiro passo fundamental no sentido de assegurar que os seus instrumentos e sistemas de software operam de forma confiável durante um período prolongado. Este documento assume o **formato de guia informativo e lista de verificação** que preparamos para você, descrevendo os requisitos de software para a configuração do sistema em seu laboratório.

Revisão: A.01, Emitido em: Maio de 2026
Número do Documento: D0147143pt
© Agilent Technologies, Inc. 2026

Agilent

Introdução

Informações para o Cliente

- Caso tenha alguma dúvida ou problemas ao fornecer o que foi descrito como parte das Responsabilidades do Cliente abaixo, entre em contato com a Agilent local ou a organização de serviços/suporte parceira para assistência antes da entrega. Adicionalmente, a Agilent e/ou seus parceiros reservam-se o direito de reprogramar a instalação, dependendo da prontidão do seu laboratório.
- Caso não seja possível ter o seu local pronto por qualquer motivo, entre em contato com a Agilent o quanto antes para reprogramar qualquer serviço que tenha sido adquirido.
- Outros serviços opcionais, tais como treinamento adicional, qualificação operacional (OQ) e consultoria para aplicações específicas do usuário, também poderão ser disponibilizados no momento da instalação, quando solicitados com o sistema, devendo ser contratados separadamente.

Responsabilidades do Cliente

Certifique-se de que o seu local cumpra as seguintes especificações antes da data de instalação. Para obter mais detalhes, consulte as seções especificadas nesta lista de verificação, incluindo:

- A disponibilização do **ambiente de computação** e do espaço necessários.
- O planejamento do número e da localização de **tomadas elétricas** para os seus sistemas de computador e periféricos.
- O cumprimento das **especificações de software, hardware e rede** descritas posteriormente neste documento.
- A localização das informações da **ordem de vendas**, dos códigos de autorização de software e/ou das licenças/certificados de software.
- Verifique a compatibilidade de hotfixes, atualizações da Microsoft e correções apropriadas para o sistema do cliente. Nota Crítica: As mais recentes atualizações da Microsoft e versão do Windows devem estar instaladas no PC fornecido pelo cliente antes que a instalação possa ter início.
- Os **pacotes de instalação de software necessários** estão disponíveis para uso no momento da instalação.
- A identificação de uma **solução de backup** adequada para o seu software.

© Agilent Technologies, Inc. 2026

- Se a Agilent estiver fornecendo **serviços de Instalação e Introdução**, os usuários do sistema de instrumentos devem estar presentes no decorrer desses serviços. Caso contrário, perderão informações operacionais, de segurança e de manutenção importantes.
- A disponibilização de um **administrador de sistemas/rede,** conforme a necessidade, para se conectar à sua intranet.
- Consulte a seção **Requisitos Especiais** para obter mais informações específicas do produto.
- Conclua a verificação final: execute a Ferramenta de Preparação do Sistema. Acesse a mídia de instalação do OpenLab CDS v3.0 e execute SystemPreparationTool.exe em \Setup\Tools\SPT para concluir a verificação final.

  Esta Ferramenta de Preparação do Sistema (SPT) verifica e aplica as configurações do Windows na sua máquina. A maioria das etapas é automatizada pela ferramenta. A aplicação dessas configurações ajuda a evitar problemas durante a instalação e o uso do produto. Leia o Relatório da Ferramenta de Preparação do Sistema e faça os ajustes obrigatórios e recomendados que são descritos no relatório manualmente.
- Consulte o Guia de requisitos de configuração do OpenLab CDS com o OpenLab ECM (**CDS_configure-with-ECM_en.pdf**) e o Guia de requisitos de software e hadware do OpenLab Server e do ECM XT (**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-en.pdf**) para obter informações adicionais.

Links da Web Importantes para o Cliente

- Para acessar o Treinamento e educação Agilent, visite http://www.agilent.com/chem/training para saber mais sobre as opções de treinamento, as quais podem ocorrer em sala de aula, no local ou online. Um especialista em treinamento pode trabalhar diretamente com você para ajudá-lo a determinar as melhores opções.
- Para acessar a página da Web do **Centro de Recursos da Agilent** visite https://www.agilent.com/en-us/agilentresources. Os seguintes tópicos informativos estão disponíveis:
  - Preparo e Contenção de Amostras
  - Padrões Químicos
  - Análise
  - Serviço e Suporte
  - Fluxos de Trabalho de Aplicação

© Agilent Technologies, Inc. 2026

- A **Comunidade Agilent** é um excelente lugar para obter respostas, colaborar com outras pessoas sobre aplicativos e produtos Agilent e encontrar documentos e vídeos detalhados relevantes para as tecnologias Agilent. Visite https://community.agilent.com/welcome
- Os vídeos sobre requisitos de preparação específicos do seu instrumento podem ser encontrados pesquisando no canal **YouTube da Agilent** em https://www.youtube.com/user/agilent
- **Precisa fazer uma chamada de manutenção?** Opções de Reparo Flexíveis | Agilent
- Para acessar a **Assistência técnica de software da Agilent**, visite https://servicedesk.li.agilent.com/support. Somente os usuários com um Contrato de manutenção de software (CMS) poderão enviar solicitações de suporte e verificar o status de tais solicitações.
- Para acessar o **Agilent SubscribeNet**, visite https://agilent.subscribenet.com. O SubscribeNet é um software online e serviço de entrega, atualização e gerenciamento de licenças que oferece acesso fácil às últimas versões do seu software e das suas licenças.
- O OpenLab CDS 3.0 e outros aplicativos clientes usam o **Licenciamento Eletrônico da Agilent**, permitindo que todos os direitos de licenciamento sejam visualizados e gerenciados por meio da página “Licenças e Contratos” da sua **Conta Online da Agilent**. Você pode acessar a sua **Conta Online da Agilent** em https://www.agilent.com. Faça login com as credenciais da sua conta, abra o menu suspenso da sua conta e selecione a opção “Dashboard”. A mídia de instalação do software e as atualizações podem ser baixadas no link “Download/Ativar software” do direito associado.
- Os links para o Boletim de Status do Software (SSB) e Boletim de Lançamento do Software (SRB) estão em Software Bulletins.pdf, localizado no diretório Setup\Tools\Support\History na mídia de instalação.
- O sistema completo OpenLab Help & Learning com a Ajuda e os Recursos mais recentes, também está disponível em https://openlab.help.agilent.com. A versão online disponibiliza manuais de usuário em outros idiomas..

© Agilent Technologies, Inc. 2026

Preparação do Local

Especificações do Software para Servidores

Notas especiais

- Consulte o Guia de configuração do OpenLab CDS com o OpenLab ECM (**CDS_configure-with-ECM_en.pdf**) e o Guia de requisitos de software e hadware do OpenLab Server e do ECM XT (**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-en.pdf**) para obter informações adicionais sobre o seguinte:
    - Licenciamento
    - Máquinas virtuais
    - Compatibilidade de idioma

Descrição de Especificações de Software	Comentários
Sistema operacional	Windows Server 2025 Standard e Datacenter Edition Windows Server 2022 Standard e Datacenter Edition Windows Server 2019 Standard e Datacenter Edition
Bancos de dados	MS SQL Server 2025 (64 bits) MS SQL Server 2022 (64 bits) MS SQL Server 2019 (64 bits) PostgreSQL Server 15.x (64 bits)
Navegadores da internet	Para acessar o ECM 3.x, apenas o Internet Explorer 11 ou Cliente Clássico é compatível

© Agilent Technologies, Inc. 2026

Especificações de hardware do computador para servidores

Notas especiais

- Hardware recomendado para um sistema de Servidor do OpenLab Shared Services.
- A Agilent recomenda um servidor dedicado ao OpenLab Shared Services Server, como máquina host.

Descrição de Especificações de Hardware	Comentários
Tipo de processador e velocidade	Intel® Xeon E3, 3,2 GHz, 8 MB SmartCache, 4 núcleos, Hyper Threading; Tecnologia Intel® vPro TM ou equivalente
Memória	8 GB se estiver usando um banco de dados externo 16 GB se estiver hospedando o banco de dados localmente
Disco (SO e software)	100 GB se estiver usando um banco de dados externo 500 GB se estiver hospedando o banco de dados localmente
Rede	100/1000 mbps

Especificações de Rede

Descrição de Especificações de Rede	Comentários
Tipo de rede, largura de banda, velocidade, protocolo etc.	Somente protocolo de internet versão 4 (TCP/IPv4) *O protocolo de internet versão 6 (TCP/IPv6) não é suportado*
Endereço IP	Reserva estática ou DHCP

Compatibilidade do ECM 3.x

O OpenLab Shared Services Server v3.8 (instalado usando a mídia do OpenLab ECM XT 2.8 FP01) é compatível com o seguinte sistema ECM 3.x:

☐ ECM 3.6

© Agilent Technologies, Inc. 2026

Revisão do Engenheiro de Serviço (opcional)

Comentários do Engenheiro de Serviço

Se o Engenheiro de Serviço concluiu uma revisão dos requisitos de Preparo do local com o cliente, ele deverá preencher as seguintes seções abaixo.

Se houver algum ponto específico que deva ser anotado como parte da execução da revisão de serviço ou outros itens de interesse para o cliente, anote nesta caixa.

Verificação de Preparação do Local

Número da Solicitação de Serviço:	Data da Revisão:
Nome do Engenheiro de Serviço:	Nome do Cliente:
Assinatura do Engenheiro de Serviço:	Número total de páginas neste documento:

© Agilent Technologies, Inc. 2026